

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Cloud, le 30 novembre 2021

Filassistance enrichit son offre décès par des services digitaux en partenariat avec Advitam

Les sujets liés au décès sont sensibles et peuvent s'avérer difficiles à aborder. Néanmoins, de plus en plus d'assurés souhaitent anticiper et préparer leurs obsèques pour épargner des soucis supplémentaires à leurs proches lors de ce moment délicat.

Afin d'accompagner ce besoin, Filassistance a récemment signé un partenariat avec la start-up française Advitam. L'assisteur a mis à disposition de ses partenaires BtoB (assureurs, mutuelles etc.) deux nouveaux services digitaux :

- **le recueil des volontés essentielles en ligne** : l'assuré renseigne ses souhaits funéraires (inhumation ou crémation, tenue d'une cérémonie religieuse, choix du cimetière ou du jardin funéraire, etc.). Il les signe électroniquement et sélectionne les proches qui y auront accès. De la même façon, il peut renseigner ses volontés concernant l'acharnement thérapeutique et le don d'organe.
- **le coffre-fort numérique** : l'assuré liste ses abonnements (internet, électricité...) et comptes numériques (réseaux sociaux...) pour qu'ils soient clôturés après son décès.

En complément de ces services pour aider les assurés à soulager leurs proches, Filassistance a intégré à son offre **une page mémoire**. Après le décès, les proches ont la possibilité de créer un espace en ligne personnalisé pour le défunt, et de le partager avec leur entourage. Les proches peuvent ainsi consulter les informations liées à la cérémonie, publier un message de condoléances ou une photo hommage, offrir des fleurs, faire un don à une association...

Créé en 2016, Advitam est un opérateur funéraire au positionnement *pure player*. Il propose néanmoins des prestations funéraires classiques, semblables aux pompes funèbres traditionnelles.

Filassistance fait aussi appel à Advitam pour l'organisation et la gestion d'obsèques, ainsi que la sélection, l'achat et la pose d'une pierre tombale.

Nathalie Habets, directrice marketing de Filassistance, explique : « *Nous nous félicitons de ce nouveau partenariat, qui donne une dimension digitale à notre offre obsèques. Il était primordial pour nous de sélectionner un prestataire de qualité pour servir au mieux les assurés de nos partenaires. Les obsèques sont un sujet délicat et les adhérents se trouvent en situation de fragilité émotionnelle lorsqu'ils font appel à nos services. Cela nécessite d'avoir une confiance absolue dans un prestataire qui a une approche empathique et bienveillante, avec un ton juste et sobre.* »

Philippe Meyralbe, Président d'Advitam ajoute : « *Nous sommes ravis de pouvoir collaborer avec un acteur tel que Filassistance, dont nous partageons les valeurs humaines. En tant que société à mission, nous militons depuis la création d'Advitam pour un accompagnement bienveillant, transparent et à un tarif juste des familles endeuillées. La confiance de Filassistance est un signal fort pour augmenter notre notoriété et faire bénéficier davantage de familles de notre accompagnement dans un moment sensible.* »

À propos de Filassistance

Filiale de CNP Assurances et SwissLife, Filassistance est un acteur multi-spécialiste de l'assistance aux personnes et aux biens, organisé en 3 Unités Opérationnelles : Assistance aux personnes, Assistance Automobile, Services et Solutions. Fin 2020, Filassistance compte 8,5 millions de bénéficiaires, pour un chiffre d'affaires de 49,2 millions d'euros.

www.filassistance.fr

Retrouvez Filassistance sur YouTube



À propos d'Advitam

Créée en 2016, Advitam est une société de pompes funèbres spécialisée dans l'organisation des obsèques en ligne. Société à mission, Advitam se distingue par des engagements visant à rendre les obsèques plus humaines et plus écologiques.

www.advitam.fr

Contacts presse

Filassistance : marketing@filassistance.fr - 01 47 11 26 10

Advitam : presse@advitam.fr